

Z U S T E L L E R

LEITFADEN



VON A WIE
ANLIEFERUNG



BIS Z WIE
ZUSTELLUNG

NIEDERRHEIN
NACHRICHTEN





INHALT

EINE KURZE ÜBERSICHT



Bei weiteren Fragen
siehe auf unsere
Rückseite.

1
DEINE
VORTEILE

4
ZUSTELLUNG

7
PROBLEME?

2
ZUSTELLER
APP

5
ZUSTELLUNG

8
PROBLEME?

3
ANLIEFERUNG

6
ZUSTELLUNG

9
INSTAGRAM
TIKTOK

ZUSTELLER

BEI DEN NN ZU SEIN LOHNT SICH!

ALS ZUSTELLER BEI DEN NN ERHÄLTST DU



eine Zeitungskarre kostenlos als Leihgabe, mit der du die Zeitungen einfach und schnell verteilen kannst. Bitte gehe pfleglich damit um und Sorge dafür, dass sie gegen Diebstahl gesichert aufbewahrt wird.



ein Arbeitszeugnis, mit dem du dich nach deiner Schulzeit z.B. auf Ausbildungsstellen bewerben kannst



einen persönlichen Ansprechpartner in deiner Nähe, der bei Problemen, Fragen oder anderen Dingen für dich da ist



für einen Erste-Hilfe-Kurs z.B. für deinen Führerschein. Voraussetzung: Du bist schon 6 Monate Zusteller bei den NN. Du musst dich vor Anmeldung des Kurses bei deinem Ansprechpartner melden.



die Zeitungen, die du verteilst, direkt vor die Haustüre geliefert



einmal pro Jahr eine kostenlose Kleinanzeige von max. 4 Zeilen Samstag in den NN

Mehr Infos auf
www.nn-logistik.de

SCHÖN, DASS DU DABEI BIST!

Unsere Leser erwarten dich bereits und freuen sich, dass du ihnen samstags ihre Zeitung bringst. Auch wir freuen uns, dass du nun das Zusteller-Team bei den NN unterstützt, denn engagierte Leute wie du werden dringend gebraucht!

Wir wünschen dir eine spannende Zeit und viel Spaß. Um dir den Einstieg so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir diesen Leitfaden als Orientierungshilfe mit den wichtigsten Informationen für dich zusammengestellt.

ZUSTELLERAPP

ALLE INFOS ZUR APP

LOGIN **So geht's**

Zum Login verwende deine Personalnummer xxxx Als Passwort nutzt du dein Geburtsdatum ohne Trennung von Punkten, achtstellig. Z.B. 01012002 wenn du am 01.01.2002 geboren bist. Nach der ersten Anmeldung wirst du aufgefordert, dein Passwort zu ändern.



NN-Zustellerapp (Android)



NN-Zustellerapp (iOS)

ÜBER DIE NN-ZUSTELLERAPP ERHÄLTST DU

- Deine Lohnabrechnung
- Deinen Verteilplan
- Hinweise zur Zustellung in deinem Bezirk
- Möglichkeit zum Chat mit der NN-Logistik
- Abwesenheitsmitteilung
- Bei Bedarf ein Tracking deiner Verteilzeit

Achtung: Aus Datenschutzrechtlichen Bestimmungen, kann ein Tracking über die App nur stattfinden, wenn du dies in den Einstellungen deines Smartphones ausdrücklich erlaubst. Für Zusteller unter 16 Jahren muss zusätzlich eine Einverständniserklärung von Erziehungsberechtigten unterzeichnet werden. Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall von der NN-Logistik angefragt. Z.B. wenn in deinem Bezirk ein neues Wohnbaugebiet entstanden ist.

ANLIEFERUNG

UND LIEFERSCHEIN



Lieferschein
Name Ihres AP

Geldern
Nummer Ihres AP

Niederhein-Nachrichten Logistik GmH
Marktweg 40c
47608 Geldern
02831 / 97770688

Name und Adresse
des Zustellers

TourNr **9010**
Tourname **Geldern 2**
Ausgabe: **GE**

Bezirk **30304** Pont **02**

Paketgröße: **50**
Auflage **155**
Gewicht

Lfd.Nr **29**
Datum **03.08.2016**

Kennung	Beilagen	Auflage	Pakete	Lose	Gewicht
1	50 Musterfirma	0	3	5	125 g
Gesamtgewicht: 19,38 kg					

Liebe(r) Zusteller(in),
in Ihrem Bezirk sind folgende Reklamationen in der letzten Woche eingegangen.

Bitte beachten Sie diese Reklamationen zukünftig.

Straße	Name	Grund	Notiz
Musterstr.	Mustermann	Seit Wochen keine Zustellung	

Zustellverbote

Straße	Name	Ort	Bemerkung
Musterpfad 1	Muster	Musterort	
Musterweg 248	Musterfrau	Musterort	

SO GEHST DU VOR

Die Zeitungen werden dir direkt an deine Wunschadresse geliefert. Die im Lieferschein enthaltenen Informationen findest du bei der Anlieferung der Zeitungen, oder in der NN-Zustellerapp. Lies und beachte die Informationen vor jeder Verteilung. Das können zum Beispiel besondere Zustellhinweise oder Mitteilungen unserer Leser sein, die in der vergangenen Woche keine Zeitung erhalten haben. Prüfe außerdem die Stückzahl der Zeitungen und melde Abweichungen bei deinem Ansprechpartner, oder unter nn-logistik.de/stueckzahländerungen/.

Nach der Verteilung muss der Lieferschein, aus datenschutzrechtlichen Gründen, zerrissen in deiner Altpapiertonne entsorgt werden!

ZUSTELLUNG

DARAUF IST ZU ACHTEN



SAMSTAG
BIS 17 UHR



Mittwochs kann es in Einzelfällen zu einer Sonderverteilung kommen, über die der Zusteller rechtzeitig informiert wird.

VERHALTEN GEGENÜBER UNSEREN LESERN

Trete freundlich und höflich gegenüber unseren Lesern auf und vermeide Streitigkeiten. Im Bedarfsfall kannst du Kontakt zu deinem Ansprechpartner aufnehmen. Banderolen, Plastikfolien, Packzettel etc. dürfen nicht in den Mülltonnen der Leser oder in öffentlichen Müllcontainern entsorgt werden!



ZEITPUNKT DER VERTEILUNG

Die Zeitungen musst du am Samstag bis spätestens 17.00 Uhr verteilt haben. Ausnahmen sind nur in Absprache mit deinem Ansprechpartner möglich.

Z U S T E L L U N G

SO GEHT'S RICHTIG



Zeitungen



RICHTIG



Zeitungen



FALSCH

KORREKTE VERTEILUNG

Du verteilst die Zeitung in deinem eigenen Bezirk. Von deinem Ansprechpartner erhältst du eine Straßenkarte. Alle Haushalte, die du im eingegrenzten Bereich auf deiner Karte siehst, gehören zu deinem Bezirk. Hier musst du verteilen. Du darfst nur in Briefkästen, Zeitungsrollen oder Einwurfschlitz in Haustüren zustellen - wenn vorhanden, benutzt du am besten die Zeitungsrolle.

Du darfst die Zeitung nicht vor Türen legen oder sie in Hecken und Gartenzäune stecken!

In jeden Briefkasten steckst du eine Zeitung ein. Sind zwei Klingeln vorhanden, stellst du zwei Zeitungen zu, usw. Ist der Briefkasten außen angebracht, solltest du die Zeitung möglichst tief einstecken, damit sie von Wind und Regen unbeschädigt bleibt.

Ausnahmen musst du mit deinem Ansprechpartner absprechen!



Max Mustermann



Max Mustermann



Mia Musterfrau



ZUSTELLUNG

AUSNAHMEN VON DER VERTEILPFLICHT



NICHT BELIEFERN



STOP!

**Keine kostenlosen
Zeitungen einwerfen!**



STOP!

Keine Wochenzeitung!

BELIEFERN



STOP!

Keine Werbung!

BELIEFERUNG VON GESCHÄFTEN, PRAXEN USW.

Sofern du keine anderen Anweisungen hast, gibst du während der Geschäftsöffnungszeiten ein Exemplar an der Kasse/ Theke/ Information ab. Du sollst darauf hinweisen, dass du Zusteller der Niederrhein Nachrichten bist. Außerhalb der Öffnungszeiten steckst du die Zeitung in den Briefkasten.

AUSNAHMEN VON DER VERTEILPFLICHT

- Briefkästen mit Kennzeichnungen wie „keine kostenlosen Zeitungen“, „keine Wochenzeitung“
- Briefkästen ohne Namensschild zum Beispiel bei Mehrfamilienhäusern.
- Bei bereits überfüllten Briefkästen, Name und Adresse notieren und deinem Ansprechpartner mitteilen, hier nicht zustellen.
- Briefkästen auf Grundstücken mit einem Schild „Vorsicht Hund“ - wenn du siehst, dass tatsächlich ein Hund zur Bedrohung wird.

PROBLEME

ZU VIELE ZEITUNGEN



ZU VIELE ZEITUNGEN?

Bitte sofort melden, ggf. werden die NN von einem anderem Zusteller in der Nähe benötigt. Sollten nach der Verteilung NN übrigbleiben, kannst du diese gerne gebündelt, am Abend vor deiner nächsten Verteilung, raus legen. Hast du nach der Verteilung bis max. 5 Zeitungen übrig, darfst du diese selbst im privaten Papiermüll entsorgen. Hast du mehr Zeitungen übrig, ändere deine Stückzahl auf nn-logistik.de/stueckzahlaenderungen/. Dein Verdienst ändert sich dadurch nicht. Solltest du mehr als 5 Zeitungen entsorgen, oder sogar alle deine Zeitungen wegwerfen, wird dies zu einer sofortigen Kündigung führen. Solltest du zu wenig Zeitungen geliefert bekommen haben, dann legst du auch weniger Zeitungen bei deinen Auslegestellen (Bäckereien, Tankstellen, Kioske etc.) aus. Wichtig ist, dass die Leser eine Zeitung in ihre Briefkästen zugestellt bekommen.. Wenn du dann noch zu wenig hast, melde am gleichen Tag, wo nicht zugestellt werden konnte!



MÖGLICHE ZUSTELLPROBLEME

KLINGELHÄUSER

Bei einigen Häusern befinden sich die Briefkästen innen, so dass geklingelt werden muss. Wenn trotz klingeln nicht geöffnet wird, musst du in dieser Woche dort keine Zeitungen zustellen, aber der NN-Logistik oder deinem Gebietsleiter mitteilen, dass du dort nicht zustellen konntest.

DER HAUSMEISTER/EIN ANWOHNER VERBIETET DIR DIE ZUSTELLUNG

Ein Verbot kann nur der Wohnungsinhaber für den eigenen Briefkasten aussprechen. Weise den Bewohner freundlich darauf hin, dass du dich gerne an die Vorgabe hältst. Zusätzlich sollte sich der Leser bei den Niederrhein Nachrichten melden, wenn er die Zeitung nicht erhalten möchte. Teile uns diese Adresse vorsorglich mit.

PROBLEME

SONSTIGES / ABWESENHEIT

ABWESENHEITS- MELDUNG

Du kannst die Zeitung nicht wie gewohnt verteilen?

Dann melde deine Abwesenheit mindestens 10 Tage vorher über die NN-Zustellerapp. Wenn dich jemand vertreten möchte, musst du dies ebenfalls melden.

Solltest du kurzfristig, 24h vor der Zustellung z.B. krankheitsbedingt nicht zustellen können, kontaktiere deinen Ansprechpartner telefonisch.

SIEHE RÜCKSEITE



SONSTIGES

- Sofern in Mehrfamilienhäusern Hausmeister oder Anwohner Zeitungen aus allen Briefkästen ziehen und sie wegwerfen, melde uns diesen Vorfall bitte.
- Wenn dir Freunde bei der Verteilung helfen, musst du dafür Sorge tragen, dass auch sie die vertraglichen Bedingungen einhalten. Als Vertragspartner mit den Niederrhein Nachrichten haftest du für die korrekte Verteilung. Deine Freunde die dir bei der Zustellung helfen, müssen mindestens 13 Jahre alt sein.
- Eine mangelhafte Verteilung kann eine teilweise oder gänzliche Streichung der Vergütung nach sich ziehen.
- Wenn du keine geeigneten Transportmittel wie z.B. einen Bollerwagen zur Verfügung hast, stellen die Niederrhein Nachrichten dir eine kostenlose Zeitungskarre bereit.

INSTA TIK TOK

STARTE JETZT ALS #NNINSTAGRAMMER ODER #NNTIKTOKER



VERDIENE ZUSÄTZLICHES GELD ZU DEINEM ZUSTELLERLOHN

Es ist so einfach: Poste eine Story, einen Beitrag oder ein Reel auf Instagram oder ein TikTok, während du die Niederrhein Nachrichten austeilst. Markiere uns und verwende unsere Hashtags #nnlogistik, #nnzusteller, #nninstagrammer und #nntiktoker

Zeige deinen Followern, warum du deinen Job liebst und warum sie auch Zusteller bei den Niederrhein Nachrichten werden sollten. Das war es auch schon.

Alle Infos unter nn-logistik.de/instagrammer oder

QR-Code scannen:



F R A G E N

DEIN PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER IST FÜR DICH DA!



HIER STECKT KEINE VISITENKARTE?
ÜBER DEN QR-CODE GELANGST DU ZU DEN KONTAKTDATEN DEINES GEBIETSLEITERS.



**Niederrhein Nachrichten
Logistik GmbH**

Marktweg 40 c, 47608 Geldern
Tel.: 02831 / 97 770 - 688

Öffnungszeiten

Mo. – Do. von 8 – 17 Uhr

Fr. von 8 – 14 Uhr

Sa. (nur für Zusteller) von 9 – 12 Uhr telefonisch

